Ce tuto a été réalisé par Cnet. Il est disponible à l'adresse suivante :

https://www.cnetfrance.fr/produits/astuces-depannage-windows-10-39826984.htm

10 astuces et solutions pour dépanner Windows 10

Astuces et solutions en images pour se sortir d'un mauvais pas après une mise à jour ou une installation de Windows 10 qui pose problème.

• par Guillaume Bonvoisin

• vendredi 03 novembre 2017 à 17:14

(Mis à jour le 03/11/2017) Depuis l'arrivée de Windows 10 Microsoft a adopté un mode de fonctionnement de mises à jour continues. Ainsi les packs de mises à jour SP ou les versions numérotées ont disparus et Windows 11 ne devrait pas voir la jour en tant que mise à niveau. A la place deux mises à jour majeures sont proposées tous les ans et comme tout changement important dans le système elles déclenchent parfois l'apparition de problèmes.

Même sans cela il n'est pas rare qu'une manipulation, installation d'un logiciel ou qu'une mise à jour mensuelle provoque des dysfonctionnements. En plus de **l'assistance apportée dans les forums** lors d'échange entre passionnés, CNET France met à disposition **des guides** permettant de dépanner le système d'exploitation de Microsoft. En voici une sélection.

ASTUCE N° 1

Débloquer le menu, Cortana ou les applications

C'est probablement le bug le plus fréquemment rencontré. Le menu démarrer ne veut pas se lancer et Cortana refuse de s'ouvrir. Parfois ce sont toutes les applications natives de Windows comme Courrier ou Contact qui ne veulent rien savoir. Une simple ligne de commande à saisir dans une fenêtre de commande en mode administrateur peut débloquer la situation.

Comment retrouver, réparer ou réinitialiser une application manquante dans Windows 10

Solution 1 : réparer ou réinitialiser

Paramètres Paramètres Windows Rechercher un paramètre 0 Système Périphériques Téléphone Réseau et Internet Affichage, notifications, Bluetooth, imprimantes, Associer votre téléphone Wi-Fi, mode Avion, VPN Android alimentation souris Personnalisation Applications Comptes Heure et langue Arrière-plan, écran de Désinstaller, valeurs par Comptes, adresse e-mail, Voix, région, date défaut, fonctionnalités verrouillage, couleurs sync., travail, famille facultatives

Ouvrez les paramètres de Windows 10 à la rubrique "Applications" :

Trouvez la ligne de l'application concernée et sélectionnez-la, s'il est présent, cliquez sur le lien "Options avancées" :



Dans la page qui s'ouvre cliquez sur "Réparer" ou "Réinitialiser" en fonction de ce qui vous est proposé.



Redémarrez l'ordinateur pour constater les changements et voir si l'application réapparait dans le

Solution 2 : désinstaller et réinstaller

Si la première solution n'a rien donné après un redémarrage il est possible de tenter de désinstaller l'application, toujours par le même chemin :



Une fois désinstallés recherchez l'application dans le Microsoft Store et tentez de la réinstaller.

Solution 3 : lignes de commande

Saisissez le mot "Powershell" dans la recherche Cortana puis faites un clic-droit > Exécuter en tant qu'administrateur :



Dans la fenêtre sur fond bleu qui s'ouvre saisissez ces lignes de commande une à une en les copiant (CTRL+C) et en les collant (CTRL+V) dans le Powershell puis validez :

- reg delete "HKCU\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\TileDataModel\Migration\TileStor e" /va /f
- get-appxpackage -packageType bundle |% {add-appxpackage -register disabledevelopmentmode (\$_.installlocation + "\appxmetadata\appxbundlemanifest.xml")}
- \$bundlefamilies = (get-appxpackage -packagetype Bundle).packagefamilyname
- get-appxpackage -packagetype main |? {-not (\$bundlefamilies -contains \$_.packagefamilyname)} |% {add-appxpackage -register -disabledevelopmentmode (\$_.installlocation + "\appxmanifest.xml")}



Le processus peut prendre un peu de temps pour chaque ligne de commande. Si le succès est au rendez-vous l'application apparaitra dans le menu démarrer (redémarrez le PC pour vérifier).

En cas d'échec il est possible de <u>revenir sur une version antérieure de Windows 10</u> et d'attendre que Microsoft règle la solution avant de retenter la mise à jour. Il est aussi possible de réparer Windows 10, auquel cas il faudra réinstaller ses logiciels après l'opération.

Solution pour les applications Windows 10 qui ne se lancent pas

Depuis l'arrivée du Windows Store Microsoft propose des applications à installer dans Windows, c'est aussi le cas avec <u>Windows 10</u>. Récemment <u>on a découvert</u> que les applications avaient changé de nom, d'abord appelées "Metro" puis "Modern" ou "Universelles" on parle maintenant "d'applications Windows".

Et parfois, ces applications ne veulent pas se lancer. Si on ne connait pas la raison exacte de ce problème, il existe toutefois une solution à tenter proposée par <u>Softpedia</u> qui pourrait débloquer la situation dans les build de test de Windows 10 ou pourquoi pas plus tard dans les versions stables.

Nous allons exécuter une commande en tant qu'administrateur. Commencez par faire un clicdroit sur le bouton du menu démarrer pour y accéder puis "Invite de commandes (Admin)":



Saisissez tout d'abord la commande powershell et validez :



L'affichage change et un PS doit apparaitre en début de ligne. Saisissez à nouveau cette

nouvelle commande à copier-coller :

Code:

Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register "\$(\$_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}

Validez :



S'affiche alors une suite de caractères peu compréhensible pour le commun des mortels : le système réinitialise les applications Windows. Patientez quelques minutes jusqu'à la fin. On sait que la procédure est terminée lorsque "PS C:\Windows\system32>" s'affiche dans la fenêtre de commande.



Vous pouvez à présent fermer la fenêtre de commande et lancer une des applications Windows qui posait problème et constater si cela a résolu votre souci.

Remarque par <u>guest59287</u> : Pour afficher les détails et voir si la commande effectuée fonctionne vous pouvez appuyer sur la lettre "D" de votre clavier. Des lignes de codes sur fond vert vous montreront les tâches effectuées en temps réel.

ASTUCE N° 2

Bloquer une mise à jour de pilote

Depuis la sortie de la version officielle de Windows 10 le 29/07/15 Microsoft propose un patch pour empêcher certaines mises à jour de pilotes qui peuvent poser des problèmes. Il va permettre d'empêcher l'installation de certains mises à jour de pilotes pour les composants et les périphériques.

Ce patch peut vous intéresser si vous utilisez un pilote installé manuellement qui fonctionne mais qu'une mise à jour Windows Update installe continuellement une nouvelle version qui ne fonctionne pas. Suivez pas à pas l'installation et les instructions pour bloquer cette mise à jour de driver.

La page d'information Microsoft : <u>https://support.microsoft.com/fr-fr/kb/3073930</u> Le patch est à télécharger ici : <u>wushowhide.diagcab</u>

Ce fichier se nomme **wushowhide.diagcab**. Vous pouvez l'ouvrir directement et l'exécuter ou le télécharger sur votre disque dur dans votre dossier de téléchargement ou sur le bureau puis l'exécuter ensuite plusieurs fois par un simple double-clic.

1. Exécuter le programme

Exécutez le programme puis cliquez sur Suivant pour que la recherche s'effectue.



2. Détecter les mises à jour

Ici vous pouvez choisir d'afficher des mises à jour précédemment masquées ou choisir d'en bloquer de nouvelles. Pour voir les mises à jour qu'il est possible de bloquer cliquez sur "Masquer les mises à jour".

		×
÷	Afficher ou masquer les mises à jour	
	Afficher ou masquer les mises à jour	
	Les mises à jour améliorent la sécurité et les performances de votre ordinateur, mais si une mise jour ne fonctionne pas, vous pouvez la masquer temporairement. Windows n'installera pas automatiquement les mises à jour masquées.	à
	→ Masquer les mises à jour Windows n'installera pas les mises à jour masquées	
	→ Afficher les mises à jour masquées Sélectionnez les mises à jour que vous souhaitez que Windows Update installe automatiquement	
	Annuler	

3. Choix des mises à jour

Cet exemple montre certaines mises à jour qu'il est possible de bloquer. Dans votre cas cochez la ou les mes mises à jour que vous ne souhaitez pas installer.



4. Fermez ou relancez

Vous pouvez exécuter d'autres choix pour relancer une détection ou vérifier les mises à jour masquées. Sinon faites "Fermer l'utilitaire de résolution des problèmes" pour quitter le programme.

		×
÷	Afficher ou masquer les mises à jour	
	La récolution de problèmes s'est terminés cons détector de problème	
	La resolution de problemes s'est terminée sans détecter de probleme	
	Vous pouvez envisager d'autres options qui peuvent vous aider.	
	\rightarrow Explorer d'autres options	
	→ Fermer l'utilitaire de résolution des problèmes	
	Afficher les informations détaillées	
	Ferm	ner

5. Restaurer une mise à jour masquée

Pour restaurer des mises à jour masquées relancez simplement le programme et utilisez l'option "Afficher les mises à jour masquées" :

		×
÷	Afficher ou masquer les mises à jour	
	Afficher ou masquer les mises à jour	
	Les mises à jour améliorent la sécurité et les performances de votre ordinateur, mais si une mi jour ne fonctionne pas, vous pouvez la masquer temporairement. Windows n'installera pas automatiquement les mises à jour masquées.	se à
	→ Masquer les mises à jour Windows n'installera pas les mises à jour masquées	
	→ Afficher les mises à jour masquées Sélectionnez les mises à jour que vous souhaitez que Windows Update installe automatiquement	
	Annu	ler

S'il n'y a pas de mises à jour masquées, vous aurez le message "Pas de mises à jour masquées". Si certains mises à jour sont masquées vous pouvez les restaurer.

	×
🔶 🚦 Afficher ou masquer les mises à jour	
Afficher ou masquer les mises à jour	
Les mises à jour améliorent la sécurité et les performances de votre ordinateur, mais si une mis jour ne fonctionne pas, vous pouvez la masquer temporairement. Windows n'installera pas automatiquement les mises à jour masquées.	se à
→ Masquer les mises à jour Windows n'installera pas les mises à jour masquées	
→ Afficher les mises à jour masquées Sélectionnez les mises à jour que vous souhaitez que Windows Update installe automatiquement	
Annu	ler

ASTUCE N° 3

Démarrer en mode sans échec

Parfois le système se bloque et il devient difficile de mener à bien certaines manipulations qui nécessitent d'utiliser le système. Comme c'est souvent lié au chargement de pilotes ou de services, démarrer en mode minimal peut vous aider à mener à bien d'autres opérations de dépannage : il faut dans ce cas passer par le mode sans échec via les paramètres de récupération et le démarrage avancé.

Sous Windows XP, Vista et Windows 7 le mode sans échec était accessible par le biais de la touche F8 à tapoter au démarrage. Ce n'est plus le cas sous Windows 8 et il n'est pas possible de l'utiliser sous <u>Windows 10</u> non plus, à moins de tenter une manipulation préalable <u>grâce à cette astuce</u>.

Avec Windows 10 il est possible de lancer les options de démarrage avancé directement depuis le système. La première méthode consiste à cliquez sur "redémarrer" tout en laissant la touche de clavier "MAJ" enfoncée. Au redémarrage il faut naviguer dans les options de démarrage pour trouver le mode sans échec.

Microsoft a aussi intégré un bouton spécial pour déclencher l'apparition des options de démarrage avancé. Rendez-vous dans les paramètres à la rubrique "Mise à jour et sécurité" :



Cliquez à présent sur "Récupération" pour accéder au bouton "Redémarrer maintenant" de la section "Démarrage avancé" :



Cette manipulation équivaut à redémarrer par le menu démarrer en gardant la touche "MAJ3 enfoncée. La suite est identique pour les deux méthodes, on arrive aux options de démarrage. Choisissez "Dépannage" :

Choisir une option				
\rightarrow	Continuer Quitter et passer à Windows 10			
I.	Dépannage Réinitialiser le PC ou afficher les options avancées			
Ċ	Éteindre votre PC			

Allez dans les options avancées :

¢	Résc	lution des problèmes
	Ċ.	Réinitialiser ce PC Avec cette option, vous pouvez choisir de conserver ou non vos fichiers avant de réinstaller Windows.
	šΞ	Options avancées

Sur l'écran suivant plusieurs options sont disponibles, choisissez d'aller dans les Paramètres :



Ici Windows 10 vous explique à quoi vous pourrez accéder, cliquez simplement sur suivant :

¢	Paramètres
	Redémarrer pour modifier des options Windows, notamment :
	Activer le mode vidéo basse résolution
	Activer le mode débogage
	Activer l'inscription des événements de démarrage dans le journal
	Activer le mode sans échec
	Désactiver le contrôle obligatoire des signatures de pilotes
	 Désactiver la protection contre les programmes malveillants à lancement anticipé
	 Désactiver le redémarrage automatique en cas d'échec du système
	Redémarrer

Enfin, des instructions s'affichent à l'écran. Aucune option n'est cliquable car c'est le clavier qui va servir pour le choix. Afin de démarrer en mode sans échec il faut utiliser la touche du clavier "F4" :

Paramètres de démarrage

Appuyez sur un chiffre pour sélectionner l'une des options ci-dessous :

Utilisez les touches numériques ou les touches de fonction F1 à F9.

- 1) Activer le débogage
- 2) Activer la journalisation du démarrage
- 3) Activer la vidéo basse résolution
- 4) Activer le mode sans échec
- 5) Activer le mode sans échec avec prise en charge réseau
- 6) Activer le mode sans échec avec invite de commandes
- 7) Désactiver le contrôle obligatoire des signatures de pilotes
- 8) Désactiver la protection du logiciel anti-programme malveillant à lancement anticipé
- 9) Désactiver le redémarrage automatique en cas d'échec

Appuyez sur F10 pour obtenir d'autres options Appuyez sur Entrée pour revenir au système d'exploitation

Notez que deux autres modes sans échec sont aussi disponibles. La touche **F5** lancera un démarrage sans échec avec prise en charge réseau (si vous souhaitez communiquer avec internet) et la touche **F6** vous permettra d'utiliser l'invite de commande.

Enfin, si cette méthode ne fonctionnait pas, l'astuce qui consiste à démarrer en mode sans échec depuis msconfig fonctionne toujours : <u>Démarrer en mode sans échec à coup sûr</u>

Démarrer en mode sans échec à coup sûr

Le mode sans échec de Windows est un mode de démarrage du PC qui permet de résoudre des problèmes, et d'effectuer des modifications système qui ne sont pas toujours possibles dans le mode normal. Dans certains cas, Windows peut activer le mode sans échec automatiquement. Mais le plus souvent, c'est l'utilisateur qui décide de démarrer le PC dans ce mode.

La procédure habituelle, c'est un appui sur la touche F8 au bon moment pendant la

séquence de démarrage. Pas toujours facile, d'autant qu'avec Windows 8, cela ne fonctionne plus. Une <u>autre procédure</u>est prévue, un peu plus complexe.

Voici une technique alternative pour démarrer en mode sans échec à coup sûr. Cette technique est compatible avec Windows 7 et Windows 8, fonctionne dans tous les cas même avec un système multiboot, et ne nécessite pas que l'on ait besoin d'appuyer à un moment précis sur une touche.

Avec Windows 7, appuyez sur la touche Windows du clavier, tapez directement le mot clé msconfig et appuyez sur la touche Entrée.

Avec Windows 8, affichez l'écran d'accueil, tapez au clavier msconfig et, dans l'écran qui s'affiche, cliquez sur la vignette msconfig.



Dans les deux cas, si une fenêtre Contrôle de compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur le bouton Oui. Le très précieux utilitaire Configuration du système se lance alors. Cliquez sur l'onglet Démarrer.

Q Configuration du système
Général Démarrer Services Démarrage Outils
Sélection du mode de démarrage
Démarrage normal
Charger tous les pilotes de périphériques et tous les services
Démarrage en mode diagnostic

Dans le cadre Options de démarrage, cochez la case devant Démarrage sécurisé. Conservez le choix Minimal déjà sélectionné en dessous, il correspond au mode sans échec.

Options de démarrage	
Démarrage sécurisé	🔲 <u>N</u> e pas démarrer la GUI
Minimal	Journaliser le démarrage
C Autre environnement	Vidéo de bas <u>e</u>
Réparer Active Direct	tory 📃 Inf <u>o</u> s de démarrage du SE
© <u>R</u> éseau	
	OK Annu

Cliquez sur OK. Une fenêtre s'affiche vous demandant si vous souhaitez redémarrer

maintenant. Si oui, cliquez sur le bouton Redémarrer. Si vous préférez redémarrer plus tard, cliquez sur le bouton Quitter sans redémarrer.



Au prochain démarrage de votre PC, le mode sans échec s'activera automatiquement. Vous pourrez alors procéder aux manipulations souhaitées dans ce mode.

Attention : avant de redémarrer à nouveau votre PC, vous devrez refaire la manipulation pour désactiver cette fois le mode sans échec (sinon, votre PC continuera à démarrer dans ce mode). Il suffira de décocher la case devant Démarrage sécurisé pour rétablir le démarrage normal.

	Restauration du système Utiliser un point de restauration sur votre PC pour restaurer Windows	C:\	Invite de commandes Utiliser l'invite de commandes pour un dépannage avancé
+	Récupération de l'image système Récupérer Windows à l'aide d'un fichier image système spécifique	≎	Paramètres Changer le comportement de Windows au démarrage
(0)	Outil de redémarrage système Corriger les problèmes qui empêchent le chargement de Windows	۵	Rétrograder vers la version précédente

ASTUCE N° 4

Créer une clé USB de dépannage

Mieux vaut prévenir que guérir n'est-ce pas ? Windows 10 propose justement de créer une clé de secours sur laquelle on va démarrer pour accéder à des outils de dépannage. S'il est déjà trop tard et que le système est innaccessible, on peut également utiliser un autre ordinateur pour créer cette clé salvatrice

<u>Windows 10</u> possède plusieurs options qui permettent de dépanner le système. On connait déjà la <u>commande SFC</u> ou encore <u>l'outil de réparation de Windows 10</u>. Ils permettent de réinstaller Windows 10 sans perdre des fichiers pour retrouver un système par défaut, ils sont accessible directement dans l'interface.

En cas de problème qui empêche le démarrage de Windows ou le chargement de la session on ne peut toutefois plus accéder à ces options de dépannage par le mode classique. Pour remédier à cela il est possible de créer un lecteur de récupération grâce à une clé USB qui deviendra bootable et donnera accès à des options dès le démarrage.

Vous pouvez créer cette clé de récupération sur un autre ordinateur équipé du même système Windows. Recherchez "Lecteur de récupération" dans le champ habituel et cliquez sur le résultat



Une option permet également de sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération. Comme il est possible de télécharger un système de Windows 10 complet, nous n'utilisons pas cette option qui va nécessiter une clé USB de plus grande capacité.

		×
÷	📾 Lecteur de récupération	
	Créer un lecteur de récupération	
	Même si votre PC ne peut pas démarrer, vous pouvez utiliser un lecteur de récupération pour le réinitialiser ou pour résoudre les problèmes afférents. Si vous sauvegardez des fichiers système sur ce lecteur, vous pouvez également l'utiliser pour réinstaller Windows.	
	Sauvegardez les fichiers système sur le lecteur de récupération.	
	Suivant	er

Avant cette étape connectez la clé USB qui servira de support. A l'écran suivant sélectionnez la dans la liste (attention à ne pas sélectionner un éventuel disque externe) :



Windows vous demande de confirmer et rappelle que cette création va effacer tout le contenu de la clé USB :

	×
🗧 🧫 Lecteur de récupération	
Créer le lecteur de récupération	
Tout le contenu du lecteur va être supprimé. Si vous avez enregistré des fichiers personnels sur ce lecteur, vérifiez que vous les avez sauvegardés.	
Créer	Annuler

Une fois votre clé gravée, et lorsque vous en avez besoin, bootez (démarrez) l'ordinateur avec la clé insérée et assurez-vous que le <u>bios de l'ordinateur est configuré pour booter sur le clé USB</u>. Un écran bleu s'affiche et vous propose plusieurs options dont celle de dépannage :

Choisir une option		
\rightarrow	Continuer Quitter et passer à Windows 10	
Ц	Dépannage Réinitialiser le PC ou afficher les options avancées	
Ċ	Éteindre votre PC	

Sur l'écran suivant il est possible de lancer une <u>réparation de Windows 10 avant le démarrage</u>. En cliquant sur "Options avancées" Windows 10 vous donnera accès à d'autres outils :

©	Résolution des problèmes				
	<u>O</u> ,	Réinitialiser ce PC Avec cette option, vous pouvez choisir de conserver ou non vos fichiers avant de réinstaller Windows.			
	¢	Réinstaller Windows 10 à l'aide de ce média			
	ŝΞ	Options avancées			

On y trouve la restauration du système à une date antérieure, la récupération à l'aide d'une image système, la possibilité de rétrograder Windows 10 vers une version précédente ou encore l'outil de redémarrage système qui peut arriver à réparer un démarrage de Windows défaillant.



ASTUCE N° 5

Revenir sur une version précédente

En cas de problème lors de l'installation d'une mise à jour majeure certains utilisateurs peuvent envisager de repartir sur leur ancien système, au moins temporairement en attendant le prochain correctif du nouveau système. Windows 10 permet cela durant 30 jours avec une procédure très simple. Ensuite ça se complique mais il est toujours possible de réinstaller à neuf le système.

A chaque mise à jour <u>Windows 10</u> son lot de petits bugs et désagréments. Si pour la grande majorité des utilisateurs une mise à jour est synonyme de nouveautés et découverte, cela peut parfois prendre des allures de galère sur certaines configurations. Pour cette raison Microsoft diffuse progressivement ses mises à jour en scrutant les retours d'expérience des utilisateurs.

Si vous êtes dans le mauvais wagon pour installer une mise à jour majeure comme <u>la Fall</u> <u>Creators Update</u> d'octobre 2017 qui permet de <u>passer sous Windows 10 1709</u>, le première réflexe a peut-être été de <u>demander de l'aide dans le forum Windows 10</u>. Et si aucune solution valable n'a été proposée ou trouvée, il existe une porte de sortie : le retour sur la version précédente.

Cette méthode peut s'appliquer dans les jours suivant la mise à jour et est simple à mettre en oeuvre, elle permet de patienter en attendant que Microsoft traite les bugs avant de retenter l'expérience dans quelques semaines ou quelques mois. Voici comment procéder.

Ouvrez les paramètres de Windows 10 à la rubrique "Mises à jour et sécurité" :

Paramètres	Paramètre	s Windows	- 0	×	
	Rechercher un paramètre				
$\overline{\mathbf{A}}$	(1 ₇	0	പ്പ		
Jeux Barre de jeux, DVR, diffusion, mode jeux	Options d'ergonomie Narrateur, loupe, contraste élevé	Cortana Langue utilisée par Cortana, autorisations, notifications	Confidentialité Emplacement, caméra		
Mise à jour et sécurité Windows Update, récupération, sauvegarde					

Choisissez la section "Récupération" puis cliquez sur "Commencer" dans la partie "Rétrograder vers la version précédente de Windows 10" :

÷	Paramètres	- 0
÷	Accueil	Récupération
R	echercher un paramètre P	Réinitialiser ce PC
Mis C	e à jour et sécurité Windows Update	Si votre PC fonctionne mal, vous pouvez tenter de le réinitialiser. Vous avez alors le choix entre conserver vos fichiers ou les supprimer avant de réinstaller Windows. Commencer
¢	Windows Defender	
Ŧ	Sauvegarde	Rétrograder vers la version précédente de Windows 10
B	Résoudre les problèmes	Si cette version ne fonctionne pas pour vous, tentez de rétrograder
3	Récupération	vers une version antérieure.
\odot	Activation	Commencer
ക്	Localiser mon appareil	Démarrage avancé
Îŧ	Pour les développeurs	Démarrez à partir d'un périphérique ou d'un disque (par exemple, un lecteur USB ou un DVD), modifiez les paramètres de démarrage de Windows ou rotaurez Windows à partir d'une image autôme

Microsoft demande la raison de ce retour en arrière, c'est ce qui lui servira pour tenter de résoudre les bugs selon les configurations :

Revenir à une version précédente				
Pourquoi revenez-vous en arrière ?				
Mes applications ou périphériques ne fonctionnent pas avec cette version.				
La version précédente semblait plus facile à utiliser.				
Les versions précédentes semblaient plus rapides.				
Les versions précédentes semblaient plus fiables.				
✓ Une autre raison				
Dites-nous en plus				
Dites-nous en plus				
Pour résoudre les problèmes, contactez le support				
Suivant Annuler				

Le système propose de rechercher les dernières mises à jour. La solution à votre problème peut en effet venir d'être traitée :



Si cela n'a rien donné vous êtes prêt à faire une retour en arrière. Microsoft avertit que ce que vous avez fait depuis l'installation de la mise à jour ne sera pas conservé. D'autre part il est important de sauvegarder vos données de préférence sur un disque externe pour prévenir tout problème qui viendrait vous empêcher d'y accéder.

Revenir à une version précédente

Ce que vous devez savoir

Cette opération peut prendre un certain temps et vous n'allez pas pouvoir utiliser votre PC avant la fin. Laissez votre PC branché et allumé.

Après être revenu en arrière :

- · Vous allez devoir réinstaller certaines applications et certains programmes.
- Vous allez perdre toutes les modifications apportées aux paramètres après l'installation de la dernière version.

Vos fichiers sont sauvegardés ? Cela ne devrait pas les affecter, mais il est préférable d'être préparé.



Enfin la restauration se lance vers la version précédente. Un ou plusieurs redémarrage et un certain temps seront nécessaires.



Après un retour vers la version antérieure il ne vous reste qu'à patienter quelques temps avant de retenter la mise à jour. Dans l'idéal, attendez que Windows Update vous propose ce passage.

ASTUCE N° 6

Analyser son PC avec l'antivirus Defender

<u>Windows 10</u> intègre un antivirus par défaut : Windows Defender. Il n'est donc pas obligatoire d'en installer un et lorsque c'est le cas Defender se désactive. Contrairement à d'autres logiciels de type suite de sécurité il propose moins de fonctionnalités mais il est suffisant si l'on connait déjà un peu internet et ses pièges.

D'autre part il est aussi beaucoup plus discret que ses concurrents qui prennent place dans la barre des tâches, sous forme de raccourcis sur le bureau ou qui interpellent l'utilisateur régulièrement. Pourtant il possède une interface avec des réglages et la possibilité d'analyser un élément ou de scanner l'ordinateur complet. Comment faire ?

Pour lancer Windows Defender, rendez-vous dans les paramètres de Windows 10 à la rubrique "Mise à jour et sécurité" :



Cliquez à présent sur "Windows Defender" dans la liste de gauche et dans la partie droite de la fenêtre cliquez sur le bouton "Ouvrir le centre de sécurité Windows Defender" :

÷	Paramètres		- 0
ŝ	Accueil	Windows Defender	
R	echercher un paramètre	L'Antivirus Windows Defender pro virus, les espiogiciels et d'autres lo Centre de sécurité Windows Defen	tège votre ordinateur contre les giciels malveillants. Ouvrez le Ider pour l'utiliser.
Mis	e à jour et sécurité	Ouvrir le Centre de sécurité Wine	dows Defender
С	Windows Update		
•	Windows Defender	Informations de version	4424620045
⊼	Sauvegarde	programme malveillant :	4.12.10299.15
	Surveguide	Version du moteur :	1.1.14306.0
B	Résoudre les problèmes	Définition antivirus :	1.257.132.0
		Définition du logiciel espion :	1.257.132.0
IJ	Récupération	Version du moteur du système d'inspection du réseau :	2.1.14202.0
Ø	Activation	Version des définitions du système d'inspection du réseau :	118.1.0.0
Å	Localiser mon appareil	Protéger votre PC	
Űŧ	Pour les développeurs	Le Centre de sécurité Windows De protéger votre famille en ligne, ma	fender comporte des options pou intenir l'intégrité de vos appareils

Cela déclenche l'apparition de l'interface de Windows Defender. Rendez-vous à la rubrique "Protection contre les virus et menaces" :



Cliquez sur le lien "Mise à jour de la protection" afin de vérifier si la date à laquelle les dernières définitions de virus est récente.

÷	Centre de sécurité Windows Defender
=	indiquez les paramètres de protection et obtenez des mises à jour de la protection.
ណ៌	🕄 Historique d'analyse
\bigcirc	Aucune menace trouvée.
ø	Dernière analyse : 06/11/2017 (analyse rapide) 0 46133
(ili)	Menaces trouvées Fichiers analysés
	Analyse rapide
æ	Analyse avancée
	Paramètres de protection contre les virus et menace: Aucune action requise.
	G Mises à jour de la protection
	Les définitions de la protection sont à jour.
	Dernière mise à jour : lundi 6 novembre 2017 19:48
.177.	

Cliquez sur le bouton "Rechercher les mises à jour" si ce n'est pas le cas.



Plus haut vous trouvez l'option d'analyse "Rapide", qui va analyser seulement les zones à risques fréquemment infectées ou le lien "Analyse avancée" qui va permettre d'analyser l'intégralité des fichiers ou encore l'analyse Personnalisée qui va vous laisser choisir un disque ou un dossier spécifique à analyser.

÷	Centre de sécurité Windows Defender
=	Protection contre les virus et menaces
ŵ	Affichez l'historique des menaces, recherchez les virus et autres menaces, indiquez les paramètres de protection et obtenez des mises à jour de la
	protection.
Ş	
	😘 Historique d'analyse
(p)	Aucune menace trouvée.
	Dernière analyse : 06/11/2017 (analyse rapide)
	0 46133
<i>1</i> 92	Menaces trouvées Fichiers analysés
	Analyse rapide
	Analyse avancée

L'analyse rapide va vous permettre d'obtenir un résultat après quelques minutes qui s'affichera près de la zone de notification :

es v	/irus	et menaces	ŧ	Protection contre les virus et menaces	
				Résultats de l'analyse Windows Defender L'antivirus Windows Defender a analysé votre appareil à 18:03:04 le 07/11/2017. Aucune menace n'a été détectée.	
)	\$	Centre de sécurité		^R へ <i>に</i> (10) FRA 18:04 18:04	D

Si vous choisissez de faire une analyse complète ou l'analyse d'un dossier volumineux, le temps de l'analyse peut être très long et gêner l'utilisation du PC. Choisissez dans ce cas de lancer le scan avant une période d'inactivité.

ASTUCE N° 7

Débloquer Windows Update ou forcer la mise à jour

Si les mises à jour ne créent pas toujours de problèmes, il arrive quelque fois qu'elles refusent de s'installer, ce qui est tout aussi embêtant. Microsoft propose une page d'assistance pour ce problème que vous trouverez dans ce guide. Il est aussi possible d'arrêter manuellement le service pour tenter de le redémarrer. Il est aussi possible d'installer une mise à jour manuellement.

1 - débloquer Windows Update en arrêtant le service

<u>Windows 10</u> se met à jour régulièrement. Au moins une fois par mois pour les mises à jour mensuelles de sécurité et correctifs de bugs mais aussi de temps en temps pour ajouter des fonctionnalités. Si tout se passe généralement bien, rien n'est plus agaçant qu'un blocage de mise à jour.

Microsoft propose depuis peu une page de support dédié à ce type de problème accessible <u>en</u> <u>cliquant ici</u>. Cela ne suffit pas toujours et une autre astuce supplémentaire <u>a été proposée</u> dans le forum de support suite à l'arrivée d'une build Preview pour les testeurs. L'astuce vient corriger un problème avec Windows Update qui s'initialise sans fin lorsqu'une mise à jour est disponible mais sans jamais déclencher le téléchargement.

Dans le champ de recherche de Windows saisissez "Services" et cliquez sur le résultat :



Dans la liste cherchez "Windows Update" puis faites un clic-droit > "Arrêter" :

🖏 Services — 🗆 🗙						
Fichier Action Affichage ?						
Services (local)						
Windows Update	Nom	Description	État	Type de dé	marrage	^
	Spouleur d'impression	Ce service	En co	Automatic	ue	
Arrêter le service	🖏 Station de travail	Crée et mai	En co	Automatiq	ue	
	🆏 Stockage des données utilis	Gère le stoc	En co	Manuel		
	🔍 🖏 Stratégie de retrait de la cart	Autorise le s		Manuel		
Description :	Superfetch	Gère et amé	En co	Automatiq	ue	
et l'installation des mises à jour de	Système d'événement COM+	Prend en ch	En co	Automatiq	ue	
Windows et d'autres programmes. Si	Système de fichiers EFS (En	Fournit la te		Manuel (D	éclenchei	r
ce service est désactivé, les	🔐 TeamViewer 12	TeamViewer	En co	Automatio	ue	
pourront pas utiliser Windows Updat	Seconda de la composición de la composicinde la composición de la composición de la composición de la	Vous perme		Manuel		
ou sa fonctionnalité de mise à jour	Californie Californie	Prend en ch	En co	Manuel		
automatique, et les programmes ne	Temps Windows	Conserve la	_	Manuel (D	éclenchei	r
de mise à jour automatique Windows	Market Internet	Fournit un s	En co	Automatiq	lue	
Update (WUA).	Verificateur de points	Verifie les e		Manuel (D	eclenchei	r
	WalletService	Objets d'ho		Manuel (D	<u> </u>	
	Windows Connect New P	Permet a un	En co	Manuel (D	ecienchei	·
	Windows Driver Foundation	Crée et gère	En co	Manuel (D	éclenche	
	Windows Installer	Aioute mo	Lii co	Manuel (D	ecienciiei	
	Windows Search	Fournit des	En co	Automatio	ue (débu	
	Windows Update		-	Manuel (D	éclenche	
		Démarrer				~
	<	Arrêter		D		>
Étendu / Standard /		Suspendre				
Arrêter le service Windows Update sur Ordinateur local		Reprendre				
		Redémarrer				
		Toutes les tâche	25 >			
		Actualiser				
		Propriétés				
		Aide				

Le système tente alors de stopper le service :

Contrôle du service	×
Windows essaie d'arrêter le service suivant sur Ordinateur local	. e
Windows Update	4
	d
Fermer	v
utilisateurs de cet ordinateur ne 🔅 Télé	copie

Important : redémarrez votre ordinateur ! Retournez ensuite dans les paramètres à la rubrique mise à jour et sécurité pour tenter de relancer une recherche de mise à jour.

÷	Paramètres	-
٢	Accueil	Windows Update
Re	echercher un paramètre 🖉 🔎	Votre appareil est à jour. Dernière vérification : aujour
Mise	e à jour et sécurité	Rechercher des mises à jour
10	Windows Update	Historique de mise à jour
•	Windows Defender	
⊼	Sauvegarde	Mettre à jour les paramètres
		Les mises à jour disponibles seront téléchargées et in
📒 Assistant	t Mise à jour de Windows 10	- • ×
Ρ	réparation de votre mise à jo	bur
Tél	échargement de la mise à jour de Windows 10. Patientez.	
Pot	urcentage achevé :	
2	8 %	
	Cette opération va prendre un moment. Vous pouvez	Vous retrouverez vos fichiers là où vous les avez laissés

Cette opération va prendre un moment. Vous pouvez continuer à travailler.
 Choisissez le moment où vous souhaitez démarrer votre mise is i vous ne l'aimez pas, vous pourrez revenir en arrière facilement.
 Annuler la mise à jour

2 - forcer la mise à jour avec l'assistant de mise à niveau Windows 10

Ce message s'adresse à tout ceux qui ont vu apparaître sur leur bureau cette icone ou qui souhaitent installé manuellement la dernière version de <u>windows 10</u> depuis le site de Microsoft

Téléchargez l'outil assistant de mise à niveau ici : <u>https://www.microsoft.com/fr-</u> fr/soft...load/windows10

< → C O	Sécurisé	nttps://www.mic	rosoft.com/fr-fr/	software-downk	ad/windows10				
E	Essayez Mic	crosoft Edge rapide et sécurisé	Fconçu pour Wind	lows 10					
	Microsoft	Office	Windows	Surface	Xbox	Offres spéciales	Support technique	Plus v	Rechercher sur M
Tél	échargeme	nt de logi	iciels o	ifice ~ V	indows ~	Windows Insider P	review ~ FAQ		
		Téléo	charge	r Winc	lows 1	0			
		Window L'Assistant Mettre Confidentialit	ws 10 Fall de mise à jour à jour mainter	Creators peut vous aid	Update (er å Installer	est maintenar la toute dernière ver	t disponible iion de Windows 10. Pour	commencer, clique	ez sur Mettre à jour maintenant.

Cet utilitaire à pour but de vous faire installer la dernière version de windows 10 sans perdre vos données. Voici comment se déroule la procédure.



Le lien permet de lancer la mise à jour :

Carl Assistant Mise à jour de Windows 10 -	1		×
Mettre à jour vers la dernière version de Windows 10 L'une des meilleures fonctionnalités de Windows 10 est l'amélioration continue avec chaque mise à jour. Actuellement, cet appareil n'exécute pas la version la plus récente et la plus sécurisée de Windows 10.]		
Nous pouvons vous aider à obtenir les dernières fonctionnalités et améliorations en matière de sécurité. Cliquez sur Mettre à jour maintenant pour lancer l'installation de Windows 10. Plus d'informations			
Ne pas mettre à jour maintenant			
Microsoft Support		_	

🌉 Assistant Mise à jour de Windows 10	- 🗆 X
Vérification de la compatibilité des appars	sile
venification de la compatibilité des appare	ells
Patientez, cette opération ne prendra que quelques inst	ants.
Microsoft Support	
💶 Assistant Mise à jour de Windows 10	- 🗆 ×
Félicitations, ce PC est compatible	
relicitations, ce r c est compatible	
Nous allons démarrer le téléchargement de Windows 10 dans quelques instants.	
✓ Processeur : OK	
 ✓ Memoire : OK ✓ Espace disque : OK 	
Démarrage du téléchargement dans :0:07	Suivant
Microsoft Support	

Cette outil vérifie que votre pc est comptable avec cette mise à jour :

La mise à jour se télécharge, viendra ensuite une phase de préparation à l'installation :

Assistant Mise à jour de Windows 10 -	×
Préparation de votre mise à jour	
Téléchargement de la mise à jour de Windows 10. Patientez.	
Pourcentage achevé :	
28 %	
Cette opération va prendre un moment. Vous pouvez continuer à travailler. Vous retrouverez vos fichiers là où vous les avez laissés	
Choisissez le moment où vous souhaitez démarrer votre mise à jour. Si vous ne l'aimez pas, vous pourrez revenir en arrière facilement.	
Appuler la mise à jour Réduire	
Microsoft Support	

Enfin l'installation débute :

💶 Assistant Mise à jour de Windows 10 —		×
Préparation de votre mise à jour		
Mise à jour de Windows 10. Patientez		
Pourcentage achevé :		
0 %		
Cette opération va prendre un moment. Vous pouvez continuer à travailler. Vous retrouverez vos fichiers là où vous les avez laisse	ŝ	
Choisissez le moment où vous souhaitez démarrer votre mise Si vous ne l'aimez pas, vous pourrez revenir en arrière à jour, facilement.	ł	
Réduire		
Microsoft Support		

Pour les victimes du code erreur "0x80070020" ou du blocage à 99% désinstallez votre antivirus

🚝 Assistant Mise à jour de Windows 10	-	×
Une erreur est survenue		
Contactez le support Microsoft pour obtenir de l'aide pour cette erreur. Code d'erreur : 0x80070020.		
Annuler la mise à jour Réessayer		
Microsoft Support		



A la prochaine tentative, l'installation fonctionnera :



ASTUCE N° 8

Réparer en profondeur

Quand le PC ne veut rien savoir ou que les bugs se multiplient, il est tentant de vouloir repartir de zéro (voir plus bas). Mais il existe une solution intermédiaire avant ça puisque Windows 10 possède son propre processus de réparation. Il permet de conserver les fichiers personnels et les applications du Windows Store mais il faudra obligatoirement réinstaller tous ses logiciels du bureau.

réparer Windows 10 sans formater

Les options de réparation de Windows n'ont pas toujours été simples à mettre en oeuvre. Cela s'est amélioré avec le précédent Windows et encore plus avec <u>Windows 10</u> qu'il est simple de réparer sans formater. Dans le langage Microsoft, c'est appelé "Réinitialiser ce PC sans affecter vos fichiers".

Si la réparation que l'on va suivre ici n'affecte effectivement pas les fichiers personnels, elle supprime les logiciels installés par l'utilisateur (mais pas les applications). Si la <u>réparation par le</u> biais de SFC/Scannow n'a rien donné, c'est toutefois une bonne solution pour repartir sur un système stable.

Comme avant toute opération, assurez-vous d'avoir une sauvegarde de vos fichiers personnels (photos, documents etc...) sur un disque externe avant de commencer à réparer Windows 10. Si tout est prêt, rendez-vous dans les paramètres :



Les options de réparation se trouvent dans la rubrique "Mise à jour et sécurité" :

Dans le menu de gauche cliquez sur "Récupération" puis à droite, en dessous de la mention "Réinitialiser ce PC", cliquez sur "Commencer" :

÷	Paramètres	– 🗆 X
ø	Accueil	Réinitialiser ce PC
Re	chercher un paramètre 🖉	Si votre PC fonctionne mal, vous pouvez tenter de le
Mise	à jour et sécurité	vos fichiers ou les supprimer avant de réinstaller Windows.
C	Windows Update	Commencer
¢	Windows Defender	
-		Rétrograder vers une version
T	Sauvegarde	antérieure
3	Récupération	Si cette version ne fonctionne pas pour vous, tentez de revenir à une version antérieure.
\oslash	Activation	Commencer
Ĩŧ	Pour les développeurs	
Pg	Programme Windows Insider	Démarrage avancé
		Démarrez à partir d'un périphérique ou d'un disque (par exemple, un lecteur USB ou un DVD), modifiez les paramètres de démarrage de Windows ou restaurez

Deux options de réparation sont disponibles, celle qui nous intéresse ici permet de garder ses fichiers, choisissez "Conserver mes fichiers" :

÷	Paramétres		-		×
Ø	Accueil	Réinitialiser ce PC			
C	Choisir une option				8
	Conserver mes fichiers Avec cette option, vous supprimez les applicat fichiers personnels.	ions et les paramètres, mais vous conserv	ez les		
	Supprimer tout Avec cette option, vous supprimez l'ensemble paramètres.	des fichiers personnels, des applications e	t des		
			Annuler		
Ut	Pour les développeurs				
R	Programme Windows Insider	Démarrage avancé			
		Démarrez à partir d'un périphérique c (par exemple, un lecteur USB ou un D paramètres de démarrage de Window	ou d'un VD), mo	disque odifiez staurez	les

Windows 10 vous explique ce qu'implique cette réparation. Vous garderez vos fichiers personnels (même si une sauvegarde préalable est recommandée), toutefois vous devrez réinstaller les logiciels installés par le biais d'installateurs téléchargés ou sur CD. Les paramètres du systèmes seront remis à leurs valeurs par défaut. Dès que vous avez pris les précautions nécessaires cliquez sur "Réinitialiser" :

÷	Parametres		-		×
0	Accueil	Réinitialiser ce PC			
P L · ·	rêt pour réinitialiser ce PC a réinitialisation va : Supprimer l'ensemble des applications et d Rétablir les paramètres par défaut Réinstaller Windows sans supprimer vos fict otre PC va redémarrer dans quelques minut	es programmes non fournis avec ce PC hiers personnels es.			2
		Réinitialiser	Annuler		
Ut.	Pour les developpeurs	Démarrage avancé			
×4	Programme Windows Insider	Démarrez à partir d'un périphérique c (par exemple, un lecteur USB ou un D paramètres de démarrage de Window	ou d'un VD), mo	disque odifiez	les

Votre PC et réalise plusieurs opérations qui ressemblent à une installation simplifiée de Windows (sans le choix de disque, de licence etc...). Au démarrage suivant vous retrouvez sur le bureau un fichier à ouvrir avec un navigateur qui liste tous les programmes qui ont été supprimés.

Ce fichier servira de mémo si vous souhaitez réinstaller les logiciels que vous aviez auparavant.

ASTUCE N° 9

Vérifier l'activation

Avant de revenir vers Windows 7 ou 8 le temps que le système se stabilise ou avant de réinstaller il est indispensable de penser à l'activation. En effet celleci se fera de façon automatique si vous avez déjà activé au moins une fois Windows 10 sur la machine en question. Après une mise à niveau gratuite pensez donc à vérifier que l'activation de Windows 10 a bien été réalisée.

Parmi les changements apportés par <u>Windows 10</u> certains sont moins visibles que d'autres mais toutefois aussi importants. C'est le cas du processus d'activation qui a complètement changé et qui mérite que l'on s'attarde dessus, notamment lorsque l'activation est faite suite à une mise à jour depuis Windows 7, Windows 8 ou 8.1.

Pourquoi vérifier l'activation ?

Les Windows précédents fonctionnaient avec une clé d'activation unique pour chaque ordinateur. Lors de la mise à jour depuis Windows 7 ou 8 Microsoft vérifie la clé de ces derniers pour vérifier si le système d'origine était correctement activé, puis procède à la mise à niveau vers Windows 10 et l'active. Une fois l'activation effectuée l'empreinte de l'ordinateur (définie par le matériel et unique pour chaque PC) est mise ne mémoire sur les serveurs Microsoft.

Lorsqu'un utilisateur décide de réinstaller Windows 10, il ignore la saisie de la clé qui lui est demandé par l'assistant. Une fois l'installation sans clé de licence effectuée, c'est Windows 10 qui communique avec les serveurs de Microsoft qui va automatiquement s'activer en vérifiant si l'empreinte de l'ordinateur est bien enregistrée.

Pour cette raison, lors d'une installation suite à une mise à jour ou avant de <u>rétrograder vers une</u> <u>version antérieure de Windows</u>, il est important de vérifier que Windows 10 a bien été activé au moins une fois. Voici comment faire.

Via les paramètres

Rendez-vous dans les paramètres de Windows 10 à la rubrique "Mise à jour et sécurité" :

Dans la colonne de gauche cliquez à présent sur "Activation". Ici vous pouvez constater que Windows est activé:

← Paramètres	
🔅 MISE À JOUR ET SÉCURITÉ	Rechercher un paramèt
Windows Update	Windows
Windows Defender	Édition Windows 10 Professionnel
Sauvegarde	Activation Windows est activé.
Récupération	Modifier la clé de produit
Activation	
Pour les développeurs	

Notez que vous avez la possibilité de changer de clé de produit (ou clé de licence). Aucun intérêt si Windows est déjà activé.

Par la fenêtre système

Si vous avez un souci pour accéder au menu démarrer ou aux paramètres de Windows 10, une autre méthode permet de vérifier l'activation. En cas de bug et si vous devez réinstaller et vous assurer que Windows 10 est activé, elle peut être utile.

Faites un clic-droit sur le bouton démarrer, un menu contextuel s'affiche, cliquez sur "Système" :

Dans la fenêtre système, tout en bas, vous pouvez vérifier l'état de l'activation :

¥	Système				_		×
÷	$ ightarrow ~ \uparrow { m w}$ « Système et s	écurité > Système	ٽ ب	Rechercher			Q
 • • • • • • 	Page d'accueil du panneau de configuration Gestionnaire de périphériques Paramètres d'utilisation à distance Protection du système Paramètres système avancés	Informations système g Édition Windows Windows 10 Professionnel © 2015 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.	énérales	indo) WS	51	0
		Processeur : Mémoire installée (RAM) : Type du système : Stylet et fonction tactile :	Intel(R) Core(TM) i5-3210M 8,00 Go Système d'exploitation 64 b La fonctionnalité d'entrée ta disponible sur cet écran.	I CPU @ 2.50GHz iits, processeur xi actile ou avec ur	2.50 GH 64 n stylet n'e	z est pas	
		Paramètres de nom d'ordinater Nom de l'ordinateur : Nom complet : Description de l'ordinateur Groupe de travail :	ur, de domaine et de groupe WIN-Q214MD07POU WIN-Q214MD07POU : WORKGROUP	de travail	Modifi param	er les ètres	
	Voir aussi Sécurité et maintenance	Activation de Windows Windows est activé. Lire le ID de produit : 00330-80000	es termes du contrat de liceno)-00000-AA902	ce logiciel Micro	soft fier la clé	de pro	duit

A côté, vous trouvez également un lien pour mettre à jour la clé en cas de besoin.

← Paramètres	
🔯 MISE À JOUR ET SÉCURITÉ	Rechercher un paramèt
Windows Update	Windows
Windows Defender	Édition Windows 10 Professionnel
Sauvegarde	Activation Windows est activé.
Récupération	Modifier la clé de produit
Activation	
Pour les développeurs	

ASTUCE Nº 10

Réinstaller, tout simplement

On en parlait au début de l'article : c'est souvent la procédure de mise à jour qui pose problème. Si malgré ceux-ci Windows 10 est activé et que vous souhaitez retrouver un système neuf il est possible de réinstaller le système grâce à un CD ou une clé d'installation fourni par Microsoft. Pensez toutefois à mettre en sécurité vos données personnelles, rien n'est conservé.

télécharger le CD ISO ou la clé d'installation de Windows 10

Depuis le 29 juillet 2015 il est possible de télécharger la version finale de <u>Windows 10</u> grâce à un outil de téléchargement proposé par Microsoft. Grâce à un fichier ISO il est ensuite possible de graver un DVD qui va permettre d'installer le système d'exploitation Windows 10 sur un ordinateur neuf ou le réinstaller en cas de problème avec le système précédent.

Ce logiciel de téléchargement permet de récupérer les versions de Windows 10 Famille (Home) ou Pro en version 32 ou 64 bit en version française. Le logiciel ne demande pas de clé de licence à ce niveau, il faudra le saisir durant l'installation du système.

Il est aussi possible de lancer l'installation directement depuis le logiciel ou choisir de récupérer une <u>version à copier sur clé USB pour une installation en bootant sur la clé USB</u>. Ici nous allons voir comment simplement récupérer et graver l'ISO de Windows 10.

Téléchargez l'outil Microsoft via la page officielle :

<u>Téléchargez l'outil Media Creation Tool</u>

Lancez l'outil de téléchargement de Windows 10 et comme il s'agit de télécharger un fichier ISO choisissez "Créer un support d'installation pour un autre PC" :

On vous demande ensuite de choisir la langue, le français bien entendu, l'édition de Windows et de faire un choix entre 32 ou 64 bit. Sélectionnez la version qui correspond à la clé que vous possédez. Si vous utilisez une version de Windows 7, 8 ou 10 "Home" ou sans mention particulière, choisissez Windows 10 Famille. Ne sélectionnez que la version Pro si votre clé de licence le permet.

Pour ce qui est du choix entre 32 ou 64 bit, préférez la version 64 bits si vous avez suffisamment d'espace disque et de RAM disponible sur le PC sur lequel vous souhaitez installer Windows 10 (au moins 20 Go et 2 Go de mémoire vive RAM). D'une manière générale, pour des machines plus anciennes qui n'auront jamais besoin d'exploiter plus de 3 Go de RAM, la version 32 bits est suffisante. Pour des machines plus récentes préférez la version 64 bits.

Choisissez ensuite le fichier ISO si vous souhaitez l'utiliser en le gravant sur un disque DVD ou pour installer sur une machine virtuelle, avec Virtualbox par exemple.

L'explorateur s'ouvre, choisissez un emplacement qui vous permettra de retrouver facilement le fichier. Sur le bureau ou dans vos documents par exemple.

Choisir le média à utiliser

Si vous voulez installer Windows 10 dans une autre partition, vous devez créer et exécuter le média qui p l'installer.

Disque mémoire flash USB

Sa taille doit être d'au moins 3 Go.

Fichier ISO

Vous devrez graver le fichier ISO sur un DVD ultérieurement.

<u></u>			Sélectionner un chemin d'acc
۲	۰ 🗈 🔶	Bibliothèques > Documents	•
Org	aniser 👻 Nouve	au dossier	
	 Images Musique neufbox evolut PVConnect (M Téléchargeme Vidéos Disque local (C Données (D:) VERBATIM250 VERBATIM (G:) Disque amovit 	Nom Documents (10) C:\Users\Guillaume Adobe Blocs-notes OneNote Freemake Mes programmes Moborobo Modèles Office personn NewBlueFX ProSafe Plus Utility video	Modifié le 29/04/2014 19 13/03/2015 14 26/03/2014 12 24/11/2014 17 24/10/2014 10 30/04/2014 18 30/04/2014 10 05/08/2014 23 26/03/2014 16
	Bibliothèques	Videos	17/06/2014 17
	Nom du fichier : Wi Type : ISO	ndows.iso File (*.iso)	

Le téléchargement se lance et le temps de récupération du fichier ISO peut varier en fonction de la puissance de votre connexion internet mais aussi de la disponibilité des serveurs Microsoft.

Lorsque le téléchargement est terminé le logiciel vous propose deux options : ouvrir l'emplacement du fichier ISO (première option) ou lancer directement la gravure du fichier ISO. Dans ce dernier cas insérez un DVD vierge de 4.7 Go dans votre graveur et cliquez sur "Graver" :

M	Installation de Windows 10 - 🗆 🗙							
	Graver le fichier ISO sur un DVD Vérifiez que vous disposez de la clé de produit lorsque vous êtes prêt à installer.							
	D:\w10\Windows-10-iso-final-pro-64.iso							
	Ouvrir le graveur de DVD							
	Graveur d'image disque Windows							
	Fichier d'image Windows-10-iso-final-pro-64.iso disque :							
	Graveur : Lecteur DVD R (E:) ✓							
	État Pour lancer la gravure de l'image disque, cliquez sur Graver.							
	Et après ?							
	ent Terminer							
X	Graver Annuler							

Une fois le disque gravé, vous pouvez ensuite l'utiliser dans votre ordinateur en démarrant et en ayant pris soin de modifier le bios pour booter (démarrer) sur le lecteur CD/DVD si besoin : Modifier l'ordre de boot du bios pour booter sur un cd/dvd ou un périphérique

créer une clé USB bootable d'installation de Windows 10

Vous avez récupéré un fichier ISO de <u>Windows 10</u> et souhaitez tester la nouvelle version du système Microsoft sur votre PC ? Seulement vous ne possédez pas de graveur ou de lecteur sur votre PC de test. Seule solution envisageable : la clé USB.

Mais attention, il ne s'agit pas de faire un simple copier-coller car votre clé USB doit être "bootable" afin de pouvoir démarrer l'installation. Voyons comment faire avec 3 logiciels différents : L'outil "Media Creation Tool" de Microsoft, le logiciel Rufus et WINToBootic. Pourquoi 3 outils ? Certaines configurations peuvent empêcher l'utilisation du logiciel, n'hésitez pas à tester un autre programme en cas d'échec.

Avec l'outil Microsoft

Il s'agit là de la méthode la plus simple. Le logiciel permet non seulement de récupérer le dernier fichier ISO de Windows 10 disponible mais aussi de créer la clé USB bootable parfaitement configurée. Il est aussi possible de graver le fichier ISO sur DVD comme on l'a décrit dans un autre sujet.

Installez le logiciel de gravure et copie de Microsoft : <u>Media Creation tool</u> Lancez le logiciel et choisissez de créer un support d'installation :

Si vous souhaitez installer Windows 10 sur le PC actuel, gardez la case cochée ou décochez la pour choisir la version de Windows 10 souhaitée :

Installation de Windows 10		-		×
Sélectionner la langue, l'arch l'édition sélectionnez une des options suivantes pour continuer.	itecture et			
Langue français (France)	~			
Édition Windows 10	~			
Architecture 64 bits (x64)	~			
Utilisez les options recommandées pour ce PC				
	Précédent	Suiv	/ant	

Veillez à bien sélectionner la création d'une clé USB :

Votre clé USB doit à présent être insérée. L'outil Media Creation tool la reconnait. Si vous possédez plusieurs clés ou lecteurs sélectionnez celle de votre choix :

🖆 Installation de Windows 10	_		×
Sélectionner un disque mémoire flash Les fichiers de votre disque USB vont être supprimés. Pour conserver ces fichiers, sauvegardez-les autre emplacement.	USB ^{maintenar}	nt à un	
Lecteurs amovibles - F: (My Passport) - G: (SAMSUNG) - F: (ESD-USB)			
Précédent	Sui	ivant	

Le reste de la procédure est assez long mais complètement automatique. Le logiciel télécharge Windows 10 et l'intègre à la clé USB.

Avec Rufus

Récupérez le logiciel Rufus : Télécharger Rufus sur CNETFrance ou sur le site de l'éditeur.

Le logiciel n'a pas besoin d'installation et se lance dès que l'on double-clique dessus. Désignez votre clé USB dans le champ du haut (pas d'erreur avec un disque dur, attention) :

Rufus 1.4.10.514				
Périphérique				
USB DISK (H:) [64Go]				
Type de partition et système de destination				
Type de partition MBR pour ordinateur BIOS ou UEFI 🛛 🗸				
Système de fichiers				
NTFS V				
Taille d'unité d'allocation				
4096 octets (Défaut) V				
Nom de volume				
USB DISK				
Options de Formatage 🔽				
Vérification de mauvais blocs 2 passes V				
✓ Formatage rapide				
Créer un disque de démarrage Image ISO ✓				
Ajouter un label etendu et une icone				
A propos Log Démarrer Fermer				
1 périphérique détecté				

Cliquez sur l'icône en forme de disque. L'explorateur s'ouvre, désignez votre fichier ISO de Windows 10 :

-	Rufus 1.4.10.514 ×	
	Périphérique	
1	USB DISK (H:) [64Go]	
	Type de partition et système de destination	
	Type de partition MBR pour ordinateur BIOS ou UEFI 🗸	
	Système de fichiers	
	NTFS V	
	Taille d'unité d'allocation	
	4096 octets (Défaut) V	
	Nom de volume	
	USB DISK	
V MARINE I	Vérification de mauvais blocs 2 passes ∨ ✓ Formatage rapide ✓ Créer un disque de démarrage Image ISO ∨ ② ✓ Ajouter un label étendu et une icône A propos Log Démarrer Fermer	
	1 périphérique détecté	
	<i>g</i> 0	uvrir
	() ✓ ↑ ↓ Ce PC → Données (D:) → w10	
	Organiser 🔻 Nouveau dossier	
	Image: Bureau A Image: Documents Image: Bureau Image: Documents <t< th=""><th>50</th></t<>	50

Cliquez sur "Démarrer", le processus copie les fichiers vers la clé. Cliquez sur Fermer lorsque c'est terminé.

Rufus 1.4.10.514
Périphérique
NO_LABEL (H:) [8Go]
Type de partition et système de destination
Type de partition MBR pour ordinateur BIOS ou UEFI 🗸 🗸
Système de fichiers
Copie des fichiers ISO
ources\dlmanifests\bitsextensions-server-dl.man (2.2 Ko)
Vérification de mauvais blocs 2 passes ✓ Formatage rapide ✓ Créer un disque de démarrage Image ISO ∨ ✓ Ajouter un label étendu et une icône A propos Log Démarrer Annuler Copie des fichiers ISO 00:02:19

ou avec WINToBootic

Récupérez le logiciel WINToBootic : <u>Télécharger WINToBootic sur CNETFrance</u> ou sur le <u>site</u> <u>de l'éditeur</u>.

Faites un clic-droit > Extraire tout :

WINItoBooilia			
2.11.219		Ouvrir	I
		Extraire tout	
	0	AxCrypt +	
		Épingler à l'écran d'accueil	

Branchez votre clé USB et lancez le logiciel WiNToBootic.exe. Il détecte automatiquement votre clé, sélectionnez-la dans la liste déroulante :

Attention : le logiciel détecte aussi les disques durs externes. Veillez bien à choisir uniquement votre clé USB pour éviter toute perte de données. En cas de doute, éteignez l'ordinateur et débranchez les disques durs externes.

Cliquez ensuite sur la flèche verte pour aller récupérer votre fichier ISO, ici il s'agit du fichier image ISO de Windows 10 :

Ok, tout est en place, il ne reste qu'à cliquer l'option "quick format" si votre clé n'est pas vide ou n'est pas formatée en NTFS (attention à bien sélectionner une clé usb encore une fois) et valider par "Do it!" :

C'est fait, et maintenant ?

Vous avez votre précieuse clé USB en main. Vous pouvez maintenant continuer le tutoriel général sur l'installation de Windows 10 à partir du paragraphe "Modifier l'ordre de boot du bios".